



## VRAČILA / MENJAVE / PRITOŽBE

IZBERI

vračilo

menjava

pritožba

Izpolni spodnji obrazec in ga pošlji na **shop@zolnasport.si**. V paket priloži izpolnjen obrazec in kopijo originalnega računa.

Paket pošljete po pošti na spodnji naslov:

Žolna Šport d.o.o.  
Koprska ulica 72b  
1000 Ljubljana  
Slovenia

Št. naročila:

Datum naročila:

Datum prispelle pošte:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-mail :

Št. artikla	Ime artikla	Barva	Velikost	(Željena velikost)

Natančno navedite in opišite razloge za pritožbo ali vračilo v zvezi z izdelki, kupljenimi na zolnasport.si.

Žolna Šport d.o.o lahko zadrži vračilo prejetih plačil, dokler ne prejme vrnjenih izdelkov. O odgovoru na vloženo pritožbo boste obveščeni čim prej ali v osmih dneh. Pri obdelavi pritožbenega zahtevka bomo upoštevali splošne prodajne pogoje in zakon o varstvu potrošnikov.